

LRMC Pharmacies Operating Hours and Telephone Numbers

Refill Line: DSN: 590-5227 Civilian: 06371-9464-5227

Note: Hours of operation may vary occasionally depending on mission requirements. Please call your local DHA Pharmacy for the latest information regarding their operating hours.

Landstuhl Regional Medical Center

Landstuhl RMC Outpatient Pharmacy **Civilian 06371-9464-5223** **DSN: 590-5223**
M-F: 0800-1730 Sat: 0900-1300
(Closed Sundays and federal holidays)
Last pharmacy ticket available **15 minutes
before closure**

Baumholder AHC Pharmacy **Civilian: 06371-9464-1131** **DSN: 590-1131**
M-F 0800-1600 (Lunch 1200-1300)
(Closed 3rd Wednesday of the month)

Kleber AHC (Kaiserslautern) Pharmacy **Civilian: 06371-9464-2611** **DSN: 590-2611**
M-F: 0800-1600 (Lunch 1230-1330)
(1st Tuesday 0800-1230
& 3rd Thursday 0800-1230)

Wiesbaden AHC Pharmacy **Civilian: 06371-9464-1322** **DSN: 590-1322**
M-F: 0800-1600 (Lunch 1230-1330)
(Closed last Thursday of the month)
Last pharmacy ticket available **15 minutes
before closure**



How to Fill your German Prescription

If you are being seen by a German physician as an **OUTPATIENT**, you will most likely receive a German prescription. Some of the options you have for obtaining the medication prescribed :

1. The simplest and easiest way is to take your prescription to a German pharmacy (Apotheke) and have it filled there. Your TRICARE staff can provide you with a list of pharmacies and claim forms & instructions to file for reimbursement.
 - There are no network pharmacies in Europe. Usually, you will have to pay for the medication(s) upfront and then file for reimbursement. There are some local pharmacies that will file with TRICARE if you are Active Duty or a family member enrolled in TRICARE Prime. If you use a pharmacy that will not file for you, you will have to prepay and then submit a claim to TRICARE for reimbursement. Contact your local TRICARE service center for assistance.
 - If you are a retiree or a family member in TRICARE Select or TRICARE for Life you will have to prepay and then submit your claim to TRICARE for reimbursement. You will be responsible for the applicable co-pays and deductibles.
 - If you have Other Health Insurance other than TRICARE, you will have to file with them first.
 - If you are a civilian, you will have to pre-pay, then obtain reimbursement from your health insurance
 - If you prepay, be sure to keep the prescription with the prices annotated and stamped as received and the receipt. You will need this to file for reimbursement.
2. If you want to use the local military pharmacy to fill your prescription(s) from German provider(s), the following criteria must be met:
 - The provider must already be vetted by a TRICARE credentialing office and must be listed on the MHS Genesis provider database. The prescription must be in **English** and comply with the following requirements:
 - Must state patient's full name and date of birth, written on the prescription by the physician
 - State the date the prescription was written
 - State the chemical name, strength and quantity of the medication to be dispensed
 - Have dosage instructions in plain English
 - Must be signed by the prescribing German physician (name must be legible to pharmacy staff)
 - Medication(s) must be covered by TRICARE. You can find the coverage information from the link listed below:
<https://www.express-scripts.com/frontend/open-enrollment/tricare/fst/#/>
 - **Your provider would need to provide additional paperwork if there is prior authorization requirement on the prescribed medication(s)**
 - The doctor must write the diagnosis or indication on all controlled substance prescriptions (i.e., Percocet, Lortab, Tylenol 3, Valium, Ambien, etc.) or the prescription must be accompanied by a copy of the doctor's appointment notes (i.e., copy of doctor's handwritten or typed narrative).
 - Can only be dispensed by an MTF pharmacist or dispensing physician.
 - Writing prescriptions in such a manner is strictly voluntary on the part of the German provider(s).
 - If your prescription does not meet the criteria stated above, the MTF Pharmacy **cannot** assist you and you must take the prescription to a German pharmacy. **MTF Physicians are prohibited by regulation from re-writing your German prescription to meet these requirements.**

If you are an **INPATIENT** in a German hospital and are being discharged with instructions to continue taking medication, the hospital will most likely give you a very limited amount of medication, expecting you to see your family physician for further prescriptions, as is done in the German medical system.

Please ask the German physician for a PRIVATREZEPT (private prescription) for sufficient medication for your follow-up care. There is no guarantee that you will be able to get an appointment in the MTF in time to fill your medication needs, or that the MTF physician will be able to prescribe what the German physician has recommended.

Your discharge prescription **must** be taken to a German pharmacy to be filled, and you will be required to pay in advance, with TRICARE reimbursement as stated above. Please speak to your patient liaison if you would like assistance with obtaining such a prescription.

UPDATED - FEB 2025

Prescription Requirement

Anleitung zur Rezeptauserstellung

Physician's name, address and phone number

Gedruckte Adresse und Telefonnummer des Arztes oder Stempel

Patient's name and date of birth

Vollständiger Name und Geburtsdatum des Patienten



Kaiserslautern
Clinic

Dr Hans Schmidt
123 Kaiserweg Strasse
66884 Kaiserslautern
06371-123456

Date written

Datum des Rezeptes

24 Dec 2008

Generic (chemical name), strength, and amount of medication*

Chemischer Name, Stärke und Menge des Medikaments*

John C. Smith
4 July 1976

Amoxicillin 500 mg capsules # 30
Take one capsule 3 times a day until gone

Refill: 0

Refills (not to exceed 1 year)

Repäte (nicht mehr als ein Jahr)

Dosage instructions in plain English

Dosierungsanleitung ohne Abkürzungen in English

Hans Schmidt

Hans Schmidt
Oberarzte
Kaiserslautern Klin-

[Important / Wichtig]

A diagnosis must be included on all controlled substances prescriptions.

Auf allen Rezepten für Narkotika oder andere streng kontrollierten Substanzen muss die Diagnose eingetragen sein.

Medication must be listed in the Military Formulary (list of medications stocked in military pharmacies).

Das Medikament muss im European Military Formulary (Liste von Medikamenten, die in allen Militär Apotheken erhältlich sind) aufgeführt sein

Signature and stamp of the prescribing physician so the pharmacist can identify provider

Unterschrift und Stempel des verschreibenden Arztes (Name muss für das Apothekenpersonal leserlich sein).

Rezepte von Deutschen Ärzten

Falls Sie als **AMBULANTER** Patient ein Rezept von einem deutschen Arzt erhalten, haben Sie folgende Möglichkeiten, die verschriebenen Medikamente zu bekommen:

1. Der einfachste Weg ist es, das Rezept in einer deutschen Apotheke einzulösen. Ihr TRICARE Service Center kann Ihnen mitteilen, welche Apotheken direkt mit TRICARE abrechnen und Ihnen benötigte Formulare zur Verfügung stellen. Bitte beachten Sie:
 - Es gibt keine Netzwerkapotheken (network pharmacies) in Europa. Im Regelfall müssen Sie in Vorkasse treten und dann eine Kostenrückerstattung beantragen. Manche Apotheken reichen Rezepte für TRICARE Prime Patienten direkt bei TRICARE ein. Ihr TRICARE Service Center kann Ihnen diese Apotheken nennen.
 - Pensionierte Soldaten, deren Familienangehörige und alle anderen TRICARE Select und TRICARE for Life Patienten müssen in Vorkasse treten und können anschließend das Rezept bei TRICARE zur Kostenrückerstattung, abzüglich des eigenen Kostenanteils, einreichen.
 - Falls Sie zusätzlich bei einer anderen Krankenversicherung versichert sind, muss die Abrechnung zuerst über die andere Krankenversicherung getätigt werden. Zivilisten müssen ebenfalls im Voraus zahlen und anschließend das Rezept bei ihrer Versicherung einreichen.
 - Wenn Sie in Vorkasse gehen, bewahren Sie das abgestempelte Rezept und die Quittung auf. Sie benötigen diese Unterlagen für die Kostenrückerstattung.
2. Wenn Sie ein Rezept eines deutschen Arztes in einer Militärapotheke einlösen wollen, müssen die folgenden Kriterien erfüllt sein:
 - Der Arzt muss bereits vom TRICARE Credential Office geprüft und in der Datenbank der Militärapotheke gelistet sein. Das Rezept muss in englischer Sprache ausgestellt sein und die folgenden Informationen enthalten:
 - Vollständiger Name und Geburtsdatum des Patienten (vom Arzt ausgefüllt)
 - Datum des Rezeptes
 - Chemischer Name des Medikaments sowie die Stärke und Menge des Medikaments
 - Dosierungsanleitung in Englisch (leichtverständlich und ohne Abkürzungen)
 - Unterschrift und Stempel des verschreibenden Arztes (Name des Arztes muss für das Apothekenpersonal leserlich sein)
 - Das Medikament muss für die Kostenübernahme durch TRICARE zugelassen sein. Weitere Informationen zur Kostenübernahme finden Sie hier: <https://www.express-scripts.com/frontend/open-enrollment/tricare/fst/#/>
 - **Wenn für das Medikament eine vorherige Genehmigung (prior authorization) benötigt wird, muss der Arzt zusätzliche Unterlagen beifügen**
 - Der Arzt muss bei allen Verschreibungen für Betäubungsmitteln (z.B. Percocet, Lortab, Tylenol 3, Valium, Ambien, etc.) die Diagnose oder Indikation auf dem Rezept vermerken. Alternativ kann dem Rezept eine Kopie des Arztberichtes (handschriftlich oder getippt) beigelegt werden
 - Das Rezept kann nur von Apothekern oder Ärzten in einer Military Treatment Facility (MTF) eingelöst werden
 - Das Ausstellen von Rezepten in englischer Sprache geschieht auf freiwilliger Basis. Der Arzt hat das Recht, das Rezept auf Deutsch auszustellen.
 - Wenn das Rezept die genannten Kriterien nicht erfüllt, kann die MTF Apotheke das Rezept **nicht** einlösen. Rezepte in deutscher Sprache müssen in einer deutschen Apotheke eingelöst werden.
3. Falls Sie nach Ende eines STATIONÄREN AUFENTHALTES weiterhin Medikamente nehmen müssen, wird Ihnen das Krankenhaus voraussichtlich nur eine sehr begrenzte Menge zur Verfügung stellen und erwarten, dass Ihr Hausarzt Ihnen weitere Rezepte ausstellt. So ist es im deutschen Gesundheitssystem üblich.
 - Bitte verlangen Sie in einem solchen Fall ein Privatrezept für die Medikamente, die Sie für die Folgeversorgung (Nachsorge) benötigen. Es kann nicht garantiert werden, dass Sie rechtzeitig einen Termin bei einem Militärarzt bekommen oder dass Ihr Militärarzt die vom deutschen Krankenhaus empfohlenen Medikamente verschreiben kann.
 - Dieses Privatrezept muss in einer deutschen Apotheke gegen Vorkasse einlösen werden. Das Rezept wird dann von Ihnen zur Kostenrückerstattung bei TRICARE eingereicht. Ihre Patientenbetreuung (patient liaison) steht Ihnen zur Verfügung, falls Sie Hilfe dabei benötigen ein Privatrezept zu erhalten.

UPDATED - FEB 2025